



### **3. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Na poskytovanie služby vymedzenej Zmluvou a prílohami sa pre obe zmluvné strany vzťahujú ustanovenia platných Všeobecných a zmluvných podmienok používania dátovej siete GIGAnet s. r. o. (ďalej len „VZP“).
- 3.2 Užívateľ si ručí za bezpečnosť svojich dát na každom pripojenom koncovom zariadení sám.
- 3.3 Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ktorej uzatvorenie si týmto objednáva, bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť (14) dní odo dňa podpisu Zmluvy zo strany Užívateľa ak bola Zmluva podpísaná mimo sídla firmy Poskytovateľa.
- 3.4 Odstúpiť možno prostredníctvom vzorového formulára, uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty), zaslaného na adresu sídla GIGAnet s. r. o. V prípade odstúpenia je Užívateľ povinný na svoje náklady vrátiť všetky zariadenia, ktoré prevezme v zmysle Zmluvy uvedené v bode 7. tejto Zmluvy.
- 3.5 Užívateľ súhlasí so začatím poskytovania služieb dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany, t.j. pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením tohto súhlasu stráca Užívateľ po úplnom poskytovaní služby dátovej siete právo na odstúpenie od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté služby dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany do dňa doručenia oznámenia o odstúpení na adresu sídla GIGAnet s. r. o.

### **4. Záverečné ustanovenia**

- 4.1 Užívateľ vyhlasuje, že Zmluvu ako aj VZP poskytovateľa uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty) si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom Zmluvu vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia zmluvy tak činí potvrdením elektronickeho formulára, prepísaním podpisového SMS kódu do elektronickeho formulára z telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve.
- 4.2 Táto Zmluva bola uzatvorená podľa zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a ďalších účinných právnych predpisov.
- 4.3 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzavreli po vzájomnom prejednaní, podľa ich pravej slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za pre nich nápadne nevýhodných podmienok.
- 4.4 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve možno robiť len písomnou formou. Podpisom tejto Zmluvy sa ruší platnosť doteraz uzatvorenej Zmluvy. Táto Zmluva je vyhotovená písomnou formou v dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden výtlačok. V prípade elektronickeho podpisu je Užívateľovi zmluva zaslaná na e-mail uvedený v tejto Zmluve ako aj zverejnená v zákazníckom portáli [www.portal.giganet.sk](http://www.portal.giganet.sk)
- 4.5 Užívateľ svojím podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti GIGAnet s. r. o. uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronickej komunikácie a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti GIGAnet s. r. o., v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

### **5. Ďalšie podmienky**

- 5.1 Prílohy Zmluvy, ktoré predstavujú jej neoddeliteľnú súčasť:
- a) Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom VZP uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty)
- b) Užívateľ podpisom potvrdzuje súhlas s cenníkmi Poskytovateľa uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty), súhlasí s nimi a bez výhrad k nim.
- c) Iné (napr. súhlas majiteľa budovy a pod.)

### **6. Zákaznícka zóna**

(Informácie o faktúrach, službách a nahlasovanie porúch)

Zákaznícka zóna: <b>zona.giganet.sk (Užívateľské meno: 14003377)</b>
Pre vytvorenie / zmenu hesla v <b>Klientskej sekcii</b> vyberte: „Zabudli ste heslo alebo ho ešte nemáte?“

### **7. Bezplatne zapožičané zariadenia**

(Poskytnutý tovar zdarma počas celej doby využívania služby)

<b>Názov zariadenia SN</b>
----------------------------

**GIGAnet s. r. o.**  
Miestneho priemyslu 1306/6  
02901 Námestovo  
Zákaznícka linka: 0850 33 88 33  
podpora@giganet.sk | www.giganet.sk



### 8. Služba

Názov služby / Program: <b>AIR L (40/10Mbps)</b>	Cena služby: <b>17,00 €</b>
Dodatková služba: <b>Verejná IP</b>	Cena dodatočnej služby: <b>4,50</b>
Zľava: € <b>Vernostná zľava</b>	Zľava je platná do:
Celková čiastka služby: <b>21,50 €</b>	ISPI: <b>K3350S5313P5883</b>

### 9. Fakturácia

Fakturovať od: <b>02.02.2023</b>	
Zmluvná viazanosť: <b>Minimálny záväzok do: 20.01.2028 (24 mes.)</b>	
Zasielanie faktúry poštou: <b>Nie</b>	* poštou spoplatnené v zmysle VZP
Fakturačné obdobie: <b>Mesačne</b>	

### 10. Doplnujúce informácie

Poznámky: WiFi: SSID: Technicke_sluzby Heslo: technickesluzby Administrácia: WEB: <a href="http://tplinkwifi.net">tplinkwifi.net</a>
--

\* Všetky ceny sú s DPH

Dňa: 20.01.2026  
  
Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Dňa: 20.01.2026  
  
Podpis užívateľa

### Elektronický podpis zmluvy SMS kódom:

Meno a priezvisko podpisujúceho:	<b>Technické služby mesta Námestovo</b>
Dátum elektronického podpisu:	<b>03.02.2026 09:31:21</b>
Telefónne číslo potvrdzujúce SMS kód:	<b>+421911461540</b>
Unikátny digitálny odtlačok dokumentu na podpis:	<b>ffb300d428cc8ea28d81</b>
Meno technika, ktorý vystavil dokument na podpis:	<b>Ľubica Jurčiová</b>
Dátum potvrdenia zo strany poskytovateľa:	<b>20.01.2026 11:07:51</b>